



Bakgrund

Vi ser brukarmedverkan som en grundförutsättning för ett hållbart samhälle. Stad och byggnad skall utformas utefter faktiska människor och deras behov snarare än en mall om standardfamiljen. Det handlar om demokrati, sociala strukturer och den faktiska marknaden. Med ny teknik finns större möjligheter att föra en aktiv dialog vilket bör leda till förnyelse av byggbranschens arbetssätt när det gäller att lyssna in omvärldens krav och önskningsar. Projektet syftar till att vara en föregångare i detta för byggbranschen. Metoder och processer för brukarmedverkan kommer att utvecklas och genomsyra hela projektet Nya Krokslätt.

Mål

Ekologiska

- Metod för att väva in ekologiska aspekter i processer med brukarmedverkan

Ekonomiska

- Metod för brukarmedverkan för effektiv planering
- Samutnyttja resurser för en bättre privatekonomi

Sociala

- Förankring av projektet hos de befintliga och kommande brukare
- En bättre förståelse och kommunikation mellan medverkande parter
- Smarta IT-system för dialog mellan parter i planeringsprocessen

Delprojekt 15. Metoder för brukarmedverkan

I Nya Krokslätt kommer vi att arbeta strategiskt med brukarmedverkan. Det känns extra viktigt och blir än mer intressant eftersom Nya Krokslätt är ett område med befintliga verksamheter som kommer att byggas ut med bostäder av fyra olika upplåtelseformer, nya kontor samt verksamhetslokaler. Det kommer att finnas många olika brukargrupper med skilda behov och det är viktigt att alla kommer till tals.

Tidigare erfarenheter av brukarmedverkan, främst Kooperativa hyresrätterna Kornet i Bifrost, Mölndal har varit positiva både ekologiskt, ekonomiskt och socialt. Byggherre, brukarförening och entreprenör är nöjda med resultatet, då det passar de boendes önskningsar, blev billigt och gett ovanligt få byggfel. Med bakgrund från Kooperativet Kornet skall metoder för brukarmedverkan nyttjas och utvecklas vidare.

Vi kommer att använda oss av erfarenheten från Kornet och forskare från Chalmers och sedan arbeta fram en generell metod kring brukarmedverkan. Metoden skall vara tillämpbar på hela den process som projektet Nya Krokslätt innebär. Inför projekteringen kommer brukarföreningar bestående av dem som kommer att ha bostäder eller verksamheter i området, att fungera som en tredje part i byggprocessen tillsammans med entreprenör och byggherre. Föreningarna skall kopplas in i ett tidigt skede och alla de möten som rör byggprocessen kommer att vara öppna för föreningen att delta i.

Delprojekt 10. Smart IT

Genom att medvetandegöra resultat av brukares livsstil kan man få denne att ändra sina beteenden. Till exempel ger individuell mätning och debitering av vatten en minskning av vattenförbrukningen med 15-30%. Det visar bl.a. rapporter från Boverket samt mätningar i Landskrona. Därför skall virtuella system genom s.k. Smart IT, utvecklas. Systemet skall underlätta för brukarna i vardagen i allmänhet och underlätta för mer miljömässigt hållbara beteenden i synnerhet.

Åtkomst till systemen kan ske via hemsida och applikationsprogram till mobiltelefoner. Vissa tjänster kan också visualiseras i den arkitektoniska gestaltningen. Tjänsterna som erbjuds skall vara allt från att kunna boka gemensamma resurser så som tvättstuga, gästlägenhet, bil från transportpoolen, konferensrum, samåkning, tidtabell för kollektivtrafiken samt lägenhetslarm, sin egen el- och vattenkonsumtion och möjlighet att stänga av elen från utvalda kontaktuttag för att minska standby-el etc. Det skall även kunna fungera som en

Brukarmedverkan



social plattform för inbjudningar till t. ex. företagarräffar, städdagar och grillkvällar. Även en tjänst för uträkning av ekologiskt fotavtryck skall finnas. För att utveckla systemet att bli så användarvänligt som möjligt och för att förankra systemet hos brukarna måste det göras i samverkan där de faktiska behoven identifieras.

Tidigare har it-system kopplade till bostäder och lokaler provats men då har det rört sig om ett fåtal applikationer såsom bostadslarm och energianvändning. För Nya Krokslätt skall systemet utvecklas till en daglig virtuell portal som hjälper brukarna i sin vardag. Målet med systemet är att bidra till ett socialt nätverk, minskat behov av resurser och transporter, samt genom att medvetandegöra den egna miljöpåverkan så att denna kan minskas.

Uppföljning

Arbetet kommer att följas upp kontinuerligt under processen och resultaten stäms av mot olika medaktörer.

NBI (Nöjd-brukar-index) kommer att mätas bland brukarna inom en femårsperiod efter uppförandet. Även kommer kostnader för ombyggnad och reparationer kommer att mätas och jämföras med liknande områden. Beteendemönster kommer att följas upp genom att mäta resvanor, konsumtion av el, värme och vatten.

Kunskapsspridning / exportpotential

Brukarmedverkan som metod samt lärdomarna från arbetsprocessen är intressant att exportera vidare. Det finns ett påtagligt behov av att implementera bra arbetsmetoder i branschen där brukarna involveras. Smart-IT kommer att utvecklas till en produkt användbar för både bostäder och verksamheter.

Medverkande aktörer

Styrgruppen, brukargrupper, Chalmers, Mistra



Skiss över tänkbar bebyggelsekaraktär med klimatskal på Nya Krokslätt